

מדינת ישראל

משרד האוצר

9 בפברואר 2011

חו"ד ספק יחיד - חוזה שירות ותמיכה מסוג Premier – מיקרוסופט

הסבר צורך:

פרויקט ממשל זמין במשרד האוצר מבקש להתקשר עם חב' מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת Premier בעלות של כ 271 אש"ח.

חב' מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק תמיכה מסוג Premier מהסיבות:

1. רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חב' מיקרוסופט לפתרון תקלות ב-SLA (Service Level Agreement) שסוכם. חב' מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
2. בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה שדרכו יכולים צוותי הפרויקט להגיע לדרג הבכיר ביותר של צוותי התמיכה בחו"ל ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר וזאת תוך 4 שעות מפתיחת התקלה.
3. חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ובעיות ברמה בינלאומית. לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט הינה הספקית היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של פרויקט ממשל זמין.

אופן/הליך רכש:

פרסום כוונה לספק יחיד ופנייה נוספת לוועדה כעבור 10 ימים בבקשה לספק יחיד.

פירוט עלויות ומקור תקציבי:

271 אש"ח כולל מע"מ מתקנה 83050302

זיו סלייטר,

סגן מנהל ממשל זמין ותהיל"ה



ועדה לאישור התקשרויות משרדים במסגרת "ממשל זמין" ומרכב"ה - בממשלה

דף נלווה לאישור חוות דעת ספק יחיד:

לכל מאן דבעי,

הנדון: אישור חוות דעת ספק יחיד לחברת מיקרוסופט.
חוות הדעת קובעת כי חברת מיקרוסופט הינה החברה היחידה בארץ היכולה לתת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת Premier.
מצ"כ חוות דעתו של מר זיו סלייטר, עליה אני סומך את ידי.

על החתום,
מר טל הרמתי,
סגן בכיר לחשב הכללי.


מר טל הרמתי